

# Konsulentbetingelser Gravio Aps

## 1. Betingelser

Disse Konsulentbetingelser – Gravio ApS (herefter benævnt "Betingelserne") finder anvendelse på alle ydelser fra Gravio ApS (herefter benævnt "Gravio"), medmindre andet er skriftligt aftalt.

## 2. Opgaven

Den opgave, som Gravio skal udføre for Kunden, fremgår af en særskilt aftale, ordrebekræftelse eller lignende. Kun såfremt Gravio specifikt har bekræftet dette, er der tale om en resultatforpligtelse. Kunden skal sikre sig, at den aftalte opgave er korrekt beskrevet.

## 3. Rettigheder

Kunden er berettiget til at anvende resultaterne af Gravios ydelser, idet alle eventuelle rettigheder, som måtte opstå på baggrund af ydelserne i øvrigt tilkommer Gravio. Såfremt Gravio gennem de aftalte ydelser udarbejder eller udvikler et ophavsretligt beskyttet værk, opnår Kunden den for Kundens anvendelse nødvendige, tidsbegrænsede, overdragelige, ikke-eksklusive brugsret til sådant værk, men har ikke ret til kildekode eller lignende. Dette omfatter ikke Gravios levering af standardsoftware, herunder tredjemands software, hvortil Kunden alene har rettigheder i overensstemmelse med de for pågældende software relevante licensbetingelser. Gravio er med respekt, af den i pkt. 7 anførte fortrolighed, berettiget til at gøre brug af know-how og viden i øvrigt, som måtte blive Gravio bekendt under udførelsen af Gravios opgaver.

## 4. Arbejdstid

Gravios almindelige arbejdstid er mandag til torsdag 8.00-16.00, fredage 8:00-15:30, helligdage samt 5. juni, 24. og 31. december dog undtaget. Arbejde, som efter aftale udføres uden for almindelig arbejdstid, faktureres med et overtidstillæg på 50%.

## 5. Vederlag

Alle priser er angivet ekskl. moms. Medmindre andet er særskilt aftalt, afregnes Gravios ydelser på baggrund af tidsforbrug med Gravios til enhver tid gældende timepriser. Transport afregnes fra Gravios adresse på baggrund af statens takster for transport i egen bil. Transporttid afregnes efter gældende timetakst. Priser på løbende ydelser, kan af Gravio reguleres med 30 dages varsel.

## 6. Faktura og betaling

Gravio fakturerer som udgangspunkt månedligt bagud, men kan til enhver tid vælge at fakturere oftere. Løbende ydelser, fx abonnementer faktureres dog periodevis forud. Gravio sender faktura pr. e-mail til de af Kunden oplyste e-mailadresse. Såfremt Kunden ønsker en fysisk faktura, opkræves et gebyr på DKK 50. Fakturaer forfalder til betaling 14 dage efter fremsendelse. Ved forsinket betaling er Gravio berettiget til at opkræve renter med rentelovens sats fra forfaldstidspunktet indtil betaling modtages.

## 7. Fortrolighed

Såvel Kunden som Gravio samt disses medarbejdere skal fortroligholde enhver oplysning om den anden parts interne forhold og interne oplysninger, som parterne gennem samarbejdet måtte blive bekendt med. Parterne er dog berettiget til at udlevere i øvrigt fortrolige oplysninger til myndigheder eller domstole på disses begæring.

## 8. Persondata

Såfremt Gravio gennem sine konsulentytelser foretager behandling af persondata på vegne af Kunden, indgås mellem parterne databehandleraftale. Gravios standarddatabehandleraftale anvendes i sådanne situationer. Det forhold, at Gravio gennem sine ydelser måtte blive bekendt med persondata, som Kunden er ansvarlig for, medfører ikke, at der er behov for en databehandleraftale, medmindre Gravio som del af sine ydelser skal foretage behandling af sådanne persondata.

## 9. Kundens ansvar

Kunden er til enhver tid ansvarlig for lovligheden af sine systemer og data, herunder at der foreligger fornødne immaterielle rettigheder til disse. Kunden er tillige til enhver tid ansvarlig for, at der forefindes valid backup, når Gravio skal tilgå eller på anden vis foretage arbejde, som kan påvirke Kundens data og eller software. Gravio kan efter aftale assistere Kunden med at foretage sådan backup. Sådant arbejde udføres som en konsulentydelse

## 10. Reklamation og misligholdelse

Kunden skal kontrollere enhver ydelse fra Gravio, og skal straks reklamere over eventuelle fejl eller mangler. Såfremt Gravio måtte misligholde sine forpligtelser væsentligt, og dette ikke er afhjulpet

senest 30 dage efter modtagelse af skriftligt påkrav herom, er Kunden berettiget til at ophæve aftalen om den pågældende opgave. Sådant ophævelse påvirker ikke øvrige aftaler mellem parterne. Aftaler om løbende ydelser kan alene ophæves for fremtiden.

## 11. Force Majeure

Gravio kan ikke gøres ansvarlig for forhold, som skyldes force majeure, herunder men ikke begrænset til; strejke, lockout, importrestriktioner, svigt i dataanlæg og kommunikationssystemer, sygdom eller død hos nøglemedarbejdere samt force majeure hos underleverandører.

## 12. Ansvar

Parterne er ansvarlige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler med nedestående begrænsninger. Gravio kan aldrig gøres ansvarlig for indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til; tab for følgeskade, driftstab, avancetab eller tab af data. Gravios erstatningsansvar er til enhver tid begrænset til et beløb svarende til det af Kunden til Gravio betalte beløb for den ydelse, der giver anledning til erstatningskravet. For løbende ydelser kan et eventuelt erstatningsansvar dog maksimalt udgøre et beløb, svarende til det beløb, som Kunden har betalt for ydelsen inden for de seneste 6 måneder forud for kravets opståen. Gravios samlede erstatningsansvar over for Kunden kan aldrig overstige DKK 100.000. Disse begrænsninger gælder tillige produktansvar, i det omfang præceptiv lovgivning ikke er til hinder herfor.

## 13. Overdragelse og underleverandører

Gravio er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser over for Kunden til tredjemand uden Kundens accept. Kunden er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand, forudsat Gravio forinden har accepteret dette. Gravio er berettiget til at anvende underleverandører til udførelsen af sine opgaver, forudsat sådan underleverandør pålægges tilsvarende fortrolighed som Gravio.

## 14. Tvistløsning

Parterne skal søge, at løse eventuelle tvister i mindelighed. Tvister, som ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres efter dansk ret ved Gravios til enhver tid værende hjemting.